

Ogólne Warunki Realizacji Zamówień HVOF Technika Sp. z o.o. z siedzibą w Brzegu przy ul. Składowej 8, 49-305 Brzeg z dn. 18.05.2022 r.

Omówienie

1. Poniżej przedstawione Ogólne Warunki Realizacji Zamówień określają zasady, według których HVOF Technika Sp. z o.o. zwana dalej „Zamawiającym” dokonuje transakcji kupna materiałów, surowców, części, prefabrykatów, wyrobów, towarów, urządzeń oraz usług zwanych dalej „towarem/usługą” od podmiotu zwanego w dalszej części „Sprzedającym” i jest integralną częścią każdego zamówienia złożonego przez Zamawiającego i ma zastosowanie do wskazanych powyżej umów przez cały okres ich trwania.
2. Informacja o obowiązujących u Zamawiającego OWRZ podawana jest do wiadomości Sprzedającego wraz ze składanym zamówieniem.
3. Przyjęcie OWRZ przy akceptacji pierwszego zamówienia uważa się za jego akceptację dla wszystkich pozostałych umów i zamówień, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
4. Obowiązujące u Sprzedającego warunki realizacji umów lub usług o odmiennej treści niż OWRZ nie są akceptowane przez Zamawiającego.

Zamówienia

1. Zamówienie niezależnie od formy w jakiej zostało złożone (e-mail, pisemnie, ustnie) określa zamawiany przez Zamawiającego towar/usługę, ilość, cenę zakupu, warunki płatności, termin dostawy, oraz pozostałe istotne szczegóły związane z jego realizacją.
2. Sprzedający zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia realizacji zamówienia w formie pisemnej do 3 dni od jego otrzymania. Za formę pisemną uważa się przesłanie potwierdzenia zamówienia za pomocą poczty elektronicznej. Podpisanie potwierdzenie oznacza zatwierdzenie niniejszego OWRZ, natomiast jego brak w terminie wskazanym w pierwszym zdaniu niniejszego punktu uważane będzie za akceptację warunków określonych w niniejszym dokumencie, oraz skutkuje zawarciem umowy kupna-sprzedaży pomiędzy stronami na warunkach określonych w tym dokumencie.
3. Jakiegokolwiek odstępstwo od stosowania przez Sprzedającego OWRZ może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Ceny podane w zamówieniu są stałe i nie podlegają zwiększeniu bez pisemnej zgody HVOF Technika Sp. z o.o.

Realizacja zamówień

1. Sprzedający przyjmując zamówienie od Zamawiającego zobowiązuje się do terminowego, rzetelnego i zgodnego z zasadami obowiązującego prawa działania w celu zrealizowania zamówienia w możliwie najkrótszym czasie i o wysokim poziomie jakości. W trakcie realizacji zamówienia Sprzedający zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na jego przebieg.

2. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia do uzyskania informacji na temat jego przebiegu.
3. Stosownych informacji udzieli w imieniu Sprzedającego osoba do tego upoważniona.
4. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli procesu produkcyjno-technologicznego lub usługi w trakcie realizacji oraz odbioru jakościowego zamawianego towaru/usługi u Sprzedającego.

Termin Dostawy

1. Termin dostawy jest ściśle określony w zamówieniu. Oznacza termin dostarczenia towaru/usługi do wskazanego przez Zamawiającego miejsca dostawy po potwierdzeniu przyjęcia towaru/usługi przez Zamawiającego do przyjęcia towaru/usługi.
2. W przypadku wystąpienia zagrożenia związanego z terminową realizacją zamówienia Sprzedający jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o przewidywanym okresie opóźnienia, oraz podać powód jego powstania.
3. Niedotrzymanie ustalonego terminu dostawy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy, oraz do zażądania odszkodowania w przypadku poniesienia szkody. Decyzja tego rodzaju będzie przekazana Sprzedającemu w formie pisemnej i wywoływać będzie skutek natychmiastowy.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w tym przekroczenia terminu dostawy towaru/usługi HVOF Technika Sp. z o.o. może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 0,1% wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do cofnięcia zamówienia złożonego Sprzedającemu w terminie 7 dni od daty jego złożenia, na wypadek gdyby klient wycofał zamówienie w stosunku do Zamawiającego, bez żadnych konsekwencji finansowych wobec Sprzedającego.

Realizacja dostaw

1. Przedmiot dostawy musi zostać wykonany zgodnie z treścią zamówienia, w oparciu o obowiązujące normy, oraz dołączoną wraz z zapytaniem ofertowym lub zamówieniem dokumentacją techniczną.
2. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wraz z przedmiotem zamówienia wszystkie dokumenty wymagane w związku z realizacją zamówienia, w tym: atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności DTR. HVOF Technika sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zapłaty za dostarczony towar/usługę w przypadku nie dostarczenia w/w dokumentacji. W takim przypadku termin płatności będzie naliczany od daty jej doręczenia.
3. Dostarczone towary powinny być odpowiednio opakowane i zabezpieczone na czas transportu, a za uszkodzenia powstałe w wyniku niedostatecznego opakowania odpowiada wyłącznie Sprzedający.
4. Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia towaru jeżeli jest on niezgodny ze złożonym zamówieniem, bądź został uszkodzony podczas transportu. O tym fakcie Sprzedający zostanie poinformowany w najkrótszym możliwym terminie i z podaniem przyczyn odmowy.
5. Sprzedający gwarantuje, że towary/usługi pozbawione są wad materiałowych i wykonawczych. Towar niepełnowartościowy zostanie odesłany do Sprzedającego na jego koszt i ryzyko. Jeżeli

wada zostanie wykryta w trakcie procesu produkcyjnego, Sprzedający zobowiązuje się do pokrycia kosztów zgodnie z dostarczonym przez Zamawiającego kosztorysem użytych materiałów, produktów, wyrobów i kosztorysem wykonanych prac.

6. Stwierdzone wady jakościowe lub braki ilościowe Zamawiający zgłasza Sprzedającemu.
7. Zakończenie realizacji zamówienia następuje w momencie przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia lub realizacji określonej usługi – wraz z kompletem dokumentacji, pozytywnej ocenie jakości, oraz potwierdzeniu kompletności przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.

Gwarancja

1. Sprzedający zapewnia i gwarantuje, że towary/usługi sprzedane Zamawiającemu są starannie wykonane, sprawdzone oraz, że spełniają wymagane przez Zamawiającego warunki dokumentacji technicznej, norm i specyfikacji określonych w zamówieniu, wymagania prawne dotyczące bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska.
2. Sprzedający udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy, o ile strony nie ustaliły inaczej, licząc od dnia przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia. Ponadto okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej przez Sprzedającego gwarancji.
3. Sprzedający odpowiada względem zamawiającego za wszelkie wady, w tym ukryte dostarczanych towarów/usług.
4. Sprzedający zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację przedmiotu zamówienia zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją. Sprzedający jest odpowiedzialny za odebranie reklamowanego towaru na własny koszt i ryzyko.
5. Jeżeli przez dostawę wadliwego towaru/usługi powstaną u Zamawiającego dodatkowe koszty, w tym koszty: demontażu, ponownego montażu, regulacji to koszty te ponosi wyłącznie Sprzedający. Sprzedający zobowiązuje się również do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich kosztów (w tym odsetek, kar i wartość szkód lub utraconych korzyści), którymi mogą obciążyć Zamawiającego strony trzecie wskutek użycia przez Zamawiającego towarów/usług dostarczonych przez Sprzedającego do swoich wyrobów (produktów) finalnych, a szkody te i ciężary wynikają wadliwej dostawy.
6. W sytuacji gdy wykonany przez Sprzedającego przedmiot zamówienia posiada wady, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, po poprzednim wezwaniu Sprzedającego do naprawy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu wezwania.

Kary umowne

1. Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn wskazanych w poprzednim punkcie, wówczas Sprzedający jest obowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu zamówienia. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

2. Podwykonawstwo przez osoby trzecie jest wtedy dozwolone, jeżeli Sprzedający poinformuje o tym Zamawiającego, a ten wyrazi pisemną zgodę. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób i podmiotów trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu zamówienia tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

Prawo własności intelektualnej

1. Sprzedający zapewni i gwarantuje, że w wyniku dostawy lub użytkowania dostarczonych przez niego towarów, żadne prawa ochronne osób trzecich wynikające z własności przemysłowej i intelektualnej nie zostaną naruszone, a ponadto zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Zamawiającemu wskutek naruszenia tych praw.

Poufność

1. Wszelkie dane technologiczne, techniczne, konstrukcyjne plany, rysunki, modele, szablony i projekty przekazane przez Zamawiającego Sprzedającemu w celu realizacji przedmiotu zamówienia są wyłącznie własnością Zamawiającego, a Sprzedający może wykorzystać te dokumenty tylko i wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

Wierzytelności

1. Zamawiający ma prawo do potrącania swoich wierzytelności pieniężnych wymagalnych i bezspornych w stosunku do Sprzedającego na rzecz wierzytelności wymagalnych i bezspornych Sprzedającego wobec Zamawiającego.
2. Sprzedający przyjmuje niniejszym do wiadomości i godzi się na nałożenie nakazu polegającego na tym, że nie może dokonać przeniesienia wierzytelności przysługujących Sprzedającemu w związku z niniejszym zamówieniem na rzecz innego podmiotu.

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dochować tajemnicy handlowej i nie ujawniać osobom trzecim żadnych szczegółów wzajemnych rozliczeń.
2. Sprzedający w przypadku odstąpienia od przyjętego zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji lub odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% zamówienia. W przypadku powstania szkody w większym rozmiarze niż zastrzeżona kara umowna Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.